

# Ogólne Warunki Sprzedaży ECORSON z siedzibą w Łodzi

## §1. Postanowienia Ogólne

1. KUPUJĄCY SKŁADAJĄC ZAMÓWIENIE AKCEPTUJE JEDNOCZESNIE W CAŁOŚCI NASTĘPUJĄCE OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DOSTĘPNE NA STRONIE INTERNETOWEJ ECORSON.
2. Ogólne warunki sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z ECORSON przyjęcie przezeń ogólnych warunków sprzedaży przy jednym zamówieniu, uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
3. Ogólne warunki sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą ECORSON.
4. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego zamówienia Kupującego. Wszystkie zamówienia uważa się za przyjęte po naszej definitywnej akceptacji. Zamówienie powinno zawierać oświadczenie podpisane przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Kupującego, że znane mu są i że akceptuje ogólne warunki sprzedaży, a w szczególności wyraża zgodę na ich traktowanie jako integralnej części umowy.
5. Jeżeli Kupujący w zamówieniu nie złożył oświadczenia, o którym mowa wyżej §1 pkt.4, ECORSON może wstrzymać wydanie towaru do czasu otrzymania pisemnego oświadczenia.

## §2. Ceny.

1. Obowiązujące ceny zawarte w aktualnym momencie są cenami netto bez podatku VAT. Ceny mogą zostać zmienione w każdym momencie po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu kontrahenta, (postanowienie takie jest niezbędne z uwagi na zmieniające się czasami ceny minerałów kopalnych tworzących nasze produkty)

## §3. Płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń, ani odliczeń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. ECORSON z siedzibą w Łodzi.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty, ECORSON jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie, w wymiarze aktualnie obowiązujących odsetek ustawowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności..
4. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, ECORSON jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie (oraz ewentualnie kar umownych), również kosztów sądowych, administracyjnych, wszelkich poniesionych kosztów bankowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
5. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, ECORSON ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
6. Kupującemu nie służy wobec ECORSON prawo zatrzymania, ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
8. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ECORSON o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.

## §4. Dostawy

1. Towar podróżuje na ryzyko i odpowiedzialność zamawiającego.
2. ECORSON zastrzega sobie prawo doliczania kosztów transportu ze względu na odległość.
3. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego pisemnego zamówienia.
4. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z ECORSON formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczętką firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez ECORSON nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. ECORSON ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez ECORSON zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg, itp.
6. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

### Siedziba:

91-726 Łódź ul. Wojska Polskiego 165a  
Tel.: 0048 (0) 42-617-23-22  
Fax.: 0048 (0) 42-617-23-21  
e-mail: [info@ecorson.com](mailto:info@ecorson.com)  
Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek  
7.00 - 18.00  
Soboty 8.00 - 15.00

### Filia:

90-604 726 Łódź ul. Zielona 34  
Tel.: 0048 (0) 42-632-24-01  
Fax.: 0048 (0) 42-634-36-13  
e-mail: [filia@ecorson.com](mailto:filia@ecorson.com)  
Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek  
9.00 - 18.00  
Soboty 9.00 - 14.00

## § 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania produktów przez ECORSON na Kupującego przechodzą korzyści i obowiązki wynikające z zakupionego towaru oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. ECORSON nie odpowiada za szkody powstałe w trakcie transportu. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika.
3. Miejszem wykonania świadczenia przez ECORSON, a zatem miejscem wydania produktów jest magazyn ECORSON.

## §6. Opakowania

1. Razem z produktami zostają na własność przekazane ich opakowania. Wywóz i/lub zniszczenie opakowań, w każdej fazie, należy do obowiązków używającego produktu. Dz. U.n22/1997 .

## §7.Reklamacje/zwroty

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do ECORSON niezwłocznie w formie pisemnej,
2. W przypadku reklamacji ilościowych, wynikających z błędnego załadunku towaru, zgłoszenie reklamacji następuje do siedziby Ecorson w Łodzi na piśmie, najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o brakującym towarze (stwierdzenie istniejącego braku). Opis reklamacji na liście przewozowym bezwzględnie musi zostać podpisany przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w formie pisemnej (z dokładnym opisem wady towaru) w terminie 7 dni od daty odebrania transportu produktów, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania Kupującemu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Niewielkie odstępstwa dostarczonego Kupującemu towaru odnoszące się do wielkości, jakości i koloru w stosunku do towaru wystawionego przez ECORSON w charakterze materiału wystawienniczego lub ofertowego na próbkach, nie traktuje się jako wady towaru z uwagi na fakt, iż wszelkiego rodzaju próbki kolorystyczne są materiałem pogładowym
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną ECORSON może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat przez Kupującego.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty zgodny z opisem technicznym, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach i schemacie postępowania, powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
8. W każdym przypadku reklamacji, podstawą jej rozpatrzenia przez ECORSON jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez jego przedstawiciela, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
9. ECORSON nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
10. W przypadku odkrycia wad w materiałach należy wystąpić na adresy **info@ecorson.com** następujące informacje:
  1. Nazwa Produktu/Jak produkt był zastosowany i w jakiej temperaturze
  2. Kod daty produkcji
  3. kopię faktury zakupu materiału
  4. Na jakim podłożu był produkt nakładany
  5. Należy podać pełny cykl nakładania jaki został zastosowany
  6. Podpis osoby składającej reklamację oraz datę zgłoszenia
11. ECORSON nie ponosi odpowiedzialności żadnego rodzaju za szkody spowodowane niewłaściwym użyciem lub przechowywaniem naszych produktów zważywszy na fakt, że warunki ich stosowania i przechowywania nie są pod naszą kontrolą. Nasi klienci są zobowiązani kontrolować, za każdym razem, czy nasze produkty są odpowiednio do cykli i systemów przez nich zastosowanych. Jesteśmy jednak skłonni wystawić pisemne gwarancje, dotyczące tylko stałości naszych produktów wobec jakości początkowo sprawdzonej pod warunkiem, że do każdego zamówienia zostaną pobrane dwie zapieczętowane próbki, z których jedna pozostanie u nas, a druga u klienta.
12. ECORSON ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych
13. ECORSON gwarantuje zgodność produktów z opisaną charakterystyką w dokumentach.
14. Zwrot towaru zamówieniowego i dostarczonego tylko w przypadku wcześniejszych uzgodnień z Ecorson. W przypadku akceptacji przez ECORSON zwrotu towaru, przysługuje naszej firmie prawo do obciążenia Klienta kosztami obsługi zwrotu oraz transportu w wysokości min. 25% wartości tych produktów.



[www.ecorson.com](http://www.ecorson.com)

### Siedziba:

91-726 Łódź ul. Wojska Polskiego 165a

Tel.: 0048 (0) 42-617-23-22

Fax.: 0048 (0) 42-617-23-21

e-mail: [info@ecorson.com](mailto:info@ecorson.com)

Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek

7.00 - 18.00

Soboty 8.00 - 15.00

### Filia:

90-604 726 Łódź ul. Zielona 34

Tel.: 0048 (0) 42-632-24-01

Fax.: 0048 (0) 42-634-36-13

e-mail: [filia@ecorson.com](mailto:filia@ecorson.com)

Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek

9.00 - 18.00

Soboty 9.00 - 14.00

## § 8. Zasady przekazywania urządzeń w użyczenie,

1. W przypadku przekazania w użyczenie wszelkich maszyn i urządzeń Przedstawicielom tj. mieszalniki, dozowniki, ekspozytory i inne urządzenia na zasadzie umów pomiędzy stronami, Przedstawiciel – podmiot, osoba biorąca, zobowiązuje się do: okresowego przeglądu tych urządzeń, napraw, czyszczenia, dbania o stan techniczny i wizualny w celu zachowania ww. w stanie takim, aby mogły pracować i przyczyniać się do sprzedaży produktów ECORSON. Przedstawiciel biorąc w użyczenie dany sprzęt, przenosi na siebie automatycznie odpowiedzialność za jego stan techniczny, wizualny i sprawność.

## § 9. Ochrona danych osobowych

1. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez ECORSON oraz, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez ECORSON oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez ECORSON działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997 r. Nr 133, poz. 883), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.  
2. ECORSON i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby ECORSON. W przypadku nieważności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

**ECORSON Łódź, październik 2001 r.**

**Siedziba:**

91-726 Łódź ul. Wojska Polskiego 165a  
Tel.: 0048 (0) 42-617-23-22  
Fax.: 0048 (0) 42-617-23-21  
**e-mail: [info@ecorson.com](mailto:info@ecorson.com)**  
Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek  
7.00 - 18.00  
Soboty 8.00 - 15.00

**Filia:**

90-604 726 Łódź ul. Zielona 34  
Tel.: 0048 (0) 42-632-24-01  
Fax.: 0048 (0) 42-634-36-13  
**e-mail: [filia@ecorson.com](mailto:filia@ecorson.com)**  
Godziny otwarcia: Poniedziałek - Piątek  
9.00 - 18.00  
Soboty 9.00 - 14.00