

Regulamin Reklamacji

Reklamacja dotycząca uszkodzenia przesyłki, może być uwzględniona Klientowi tylko i wyłącznie po wykonaniu następujących czynności:

Krok 1. Oglądamy dokładnie paczkę z zewnątrz.

Krok 2. Jeżeli paczka nosi ślady uszkodzenia z zewnątrz nie przyjmujemy jej i w przypadku:

a) Płatność „gotówka pobranie” – należy bezwzględnie zwrócić wszystkie paczki znajdujące się w przesyłce.

b) Płatność „przelewem” - możliwe jest przyjęcie tylko części przesyłki, pod warunkiem wypełnienia, oraz podpisania protokołu szkody. Kurier posiada przy sobie czyste formularze protokołu. Wzór prawidłowo wypełnionego formularza znajduje się na naszej stronie

Krok 4. Dopiero jeżeli paczka nie nosi widocznych śladów uszkodzenia, zniszczenia z zewnątrz, możemy podpisać list przewozowy.

Krok 5. Po podpisaniu listu przewozowego niezwłocznie w obecności kuriera otwieramy paczkę w celu upewnienia się że materiał nie jest uszkodzony w środku. Nie wolno zwalniać kuriera w przypadku nie stwierdzenia, że zawartość paczki jest cała i nieuszkodzona. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki po wyjściu kuriera, jak również w momencie braku spisanego protokołu szkody przy dostarczeniu zniszczonej przesyłki, reklamacja będzie odrzucona.

Krok 6. Jeżeli po otwarciu paczki stwierdzicie (Kurier i Klient) że jakaś część towaru w paczce jest uszkodzona, należy na tej podstawie: sporządzić i podpisać obustronny protokół (rzetelny i dokładny) szkody, jeżeli to możliwe zrobić zdjęcia zniszczonego materiału, wysłać zdjęcia na info@ecorson.com oraz oddać paczkę Kurierowi w ceku odesłania do firmy Ecorson.

a) Płatność „gotówka pobranie” - należy bezwzględnie zwrócić wszystkie paczki znajdujące się w przesyłce.

b) Płatność „przelewem” - możliwe jest przyjęcie tylko części przesyłki, pod warunkiem wypełnienia, oraz podpisania protokołu szkody. Kurier posiada przy sobie czyste formularze protokołu. Wzór prawidłowo wypełnionego formularza znajduje się na naszej stronie http://ecorson.com/_data/file/Protokol_szkody_wzor.pdf

UWAGA !!!

Jeżeli powyższe kroki nie zostaną wykonane reklamacja nie będzie mogła być uznana.

Korekty faktur wykonywane będą tylko na materiał odesłany do firmy.